



Consultoría y Capacitación en Desarrollo Organizacional

TALLER DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

REGISTRO STPS – PEPR-690330-4V2-0005



-TEMARIO -

Instructor

L.A. Ricardo Pérez P.

Introducción

- Concepto
- Objetivos
- Aspectos básicos del D.O.
- Estructura del D.O.

Cultura Organizacional - Quién lo hace y para qué lo hace

- Clima laboral
- Comunicación
- Filosofía
- Misión, Visión y Valores
- Código de Ética y Reglamento
- Liderazgo
- Reconocimiento
- Actividades de Integración

Estructura Organizacional - Cómo lo hace y con qué lo hace

- Elementos básicos para establecer una estructura organizacional
- Herramientas y estrategias de D.O. y sus áreas de impacto
- Ciclos de reforzamiento
- Análisis y reorganización de actividades
- Parrilla de Reemplazo y Sucesión
- Técnica de las 9 cajas (Nine boxes)
- Cédula de descripción de puestos
- Tabulador básico
- Valuación de puestos
- Evaluación para ajuste de sueldo
- Programa de Seguimiento y Cumplimiento de Metas
- Procesos y manuales
- Catálogo de Puestos
- Plan de Vida y Carrera básico y etapas de crecimiento
- Administración y control de plazas

Plan de D.O. y sus etapas

Ventajas del D.O. en las organizaciones

Formación de equipos de alto desempeño

- Factores básicos de perfil
- Jerarquías
- Organización
- Reglas básicas de trabajo
- Planeación

Evaluación 360°

- Concepto
- Objetivos
- Aplicación
- Diagnóstico
- Canales
- Tipos de evaluación
- Metodología de aplicación en 8 pasos

Indicadores KPI básicos

- Concepto
- Características
- Objetivos
- KPI de porcentaje
- KPI de tiempo
- KPI de cantidad
- Definir los objetivos a corto y mediano plazo

Rotación de personal

- Concepto
- Características
- Fórmula
- Estrategias de solución

Planeación estratégica

- Objetivos
- Estructura
- Planeación
- Organización

- Diagnóstico de efectividad

Clima laboral

- Concepto
- Factores que afectan el clima laboral
- Los pilares del clima laboral
- Actitud positiva y negativa
- Conciencia situacional
- Espejo negativo y positivo

Cómo hacer un plan de D.O., como gestión del cambio

- Con el curso se obtienen Hasta 13 herramientas de D.N.C.