



Consultoría y Capacitación en Desarrollo Organizacional

HABILIDADES GERENCIALES

REGISTRO STPS - PEPR-690330-4V2-0005



-TEMARIO -

Instructor

L.A. Ricardo Pérez P.

Introducción

1. Concepto de Gerente
2. Perfil de un Gerente
3. Objetivos de un Gerente

Habilidades gerenciales básicas

4. Habilidades gerenciales blandas
5. Habilidades gerenciales duras

Identificación de competencias gerenciales

6. Evaluación de competencias

Habilidades gerenciales de comportamiento

7. Actitud – Causa y efecto
8. Manejo del estrés
9. Motivación efectiva
10. Inteligencia emocional en el trabajo

Habilidades gerenciales de desempeño

11. Saber delegar
12. El potencial de mi equipo
13. Técnica de las 9 cajas
14. Técnicas de supervisión
15. Técnicas de planeación y organización
16. Técnicas de medición por resultados - KPI's
17. Manejo de conflictos
18. Manejo de información
19. Reglas de liderazgo para gerentes